

Svi zahtjevi u sklopu ovog jamstva pripadaju ekskluzivno prodavaču kao davaocu jamstva. Korištenje ovog Jamstva može se primjeniti samo u sljedećim slučajevima:

- a) od datuma prodaje svi servisni radovi predviđeni sa strane proizvođača pravovremeno su odrađeni su strane Prodavatelja ili priznatog servisa proizvođača.
- b) kupac je podmirio svoje obveze glede Obveza pokrivanja šteta iz §5 Jamstvenih uvjeta.

Ukoliko jedan od ovih navedenih uvjeta nije ispunjen sa strane Kupca, jamstveni zahtjev po osnovi ovog jamstva je isključen.

#### § 1 Dijelovi pokriveni jamstvom

1. Jamstvo obuhvaća sve mehaničke, električne, elektronske, pneumatske i hidraulične komponente navedenog vozila u ugovoru, koje su dio originalnog opsega isporuke proizvođača te ako nisu isključene točkama 2. i 3. .
2. Ne nadoknađuju se troškovi materijala i rada:
  - a) za dijelove podložne jačem habanju, poput: osovinskih ležaja, potisnih ležaja, papučice kočnice, kočne obloge, kočne čeljusti, diskovi kočnica, bubnjevski kočnica, kočnih vodova; metlice, mlaznice i nosači brisača i gumeni profil metlica brisača; potisna ploča spojke, lamela spojke kao i za radove podešavanja spojke; spone upravljača, glave spona upravljača, ležajevne poprečnih vilica, potrošnih dijelova ovjesa poput amortizera, krakova opruge, opruga ovjesa, stabilizatora, podešavanja/mjerenja ovjesa (ali zato za regulaciju razine) – Ovaj popis služi samo kao primjer i nije konačan;
  - b) za dijelove koji se redovito zamjenjuju prilikom radova održavanja i njege;
  - c) za sve radove podešavanja, ažuriranja softvera i resetiranja bez dijela koji je uzrokovao štetu, održavanje kočnica;
  - d) za filtere sustava goriva, čišćenje/podešavanje sustava za gorivo;
  - e) za baterije pokretača, pomoćne i hibridne baterije, baterije električnog pogona (njega/naknadno punjenje/zamjena);
  - f) za provjeru razina napunjenosti tekućinama, kao i pogonskim i pomoćnim tvarima poput goriva, kemikalija (ali zato za punjenje klima-uređaja u slučaju potraživanja na temelju jamstva), rashladnih tekućina i antifrizna, hidraulične tekućine, ulja, masti i ostalih maziva, filtri;
  - g) za crijeva za hladnu i toplu vodu, hidraulične vodove, crijeva i spremnike;
  - h) za pogonske remene pomoćnih agregata, kao i za njihovu zamjenu, klinaste remene i klinaste rebraste remene;
  - i) za ispušni sustav, iznimka je, međutim, katalizator;
  - j) za ključ vozila, daljinski upravljač/odašiljač i prijemnik, baterije daljinskog upravljača, žarulje, ksenonske žarulje, mehaničke dijelove sustava za zaključavanje,
  - k) za rasvjetu (također i u obliku svjetlećih dioda), svjetiljke, kabele vozila / optička vlakna;
  - l) za gume/kotače, čelične i aluminijske naplatke, poklopce kotača, balansiranje;
  - m) za radove podešavanja u prtljažnom prostoru, pomičnog i panoramskog krova, krov kabrioleta, vrata vozila, poklopac motora; prodor vode, zvukove škripanja i lupanja;
  - n) za naknadno pritezanje vijaka i matica na cijelom vozilu; dijelove okvira i karoserije te ukrasne dijelove, ogrebotine, oštećenje laka, za cijelu lakiranu površinu, hrđu, šarke, trake za zadržavanje vrata, čvrste krovove, krovove kabrioleta (materijale krovova kabrioleta i sklopivih krovova), prozori krovova, ogledala, retrovizore kao i njihova stakla, stakla vozila (ovo isključuje ne vrijedi za neispravnosti električnog grijanja stražnjeg stakla, grijanja ogledala i antene), držače prtljage, pokrove prtljažnika, okvire sjedala;
  - o) za aparate za gašenje požara, kutije prve pomoći, kompletne alata, upozorne trokute, dodatnu opremu;
  - p) za probne vožnje, provjere funkcija;
  - q) za navlake (koža/tkanine), presvlake, otirače i izolacijske otirače, ploču s instrumentima, oblogu za krov, unutrašnje obloge(također i prtljažnik, prostor motora), površine od umjetnih materijala, kože i drveta u unutrašnjosti, ukrasne šavove, cjelokupnu unutrašnjost;
  - r) sva posebna i standardna oprema za putovanje i karavan (uključujući redovnu i posebnu ugradnju).
3. Brtve, brtvene manšete, brtveni prsteni osovina, crijeva, cijevi, svječiće i grijači pokriveni su jamstvom samo u slučaju kada su povezani s jednim odštetnim zahtjevom jednog dijela pokrivenim jamstvom pri čemu su izgubili su svoju funkciju i njihova je zamjena tehnički potrebna.
4. Nema jamstva za:
  - a) Dijelovi koji nisu odobreni od proizvođača;
  - b) Radni i pomoćni materijali kao što su gorivo, kemikalije, ulošci filtera, antifriz i tekućina za zaštitu od smrzavanja, hidraulične tekućine, ulja, masti i ostala maziva; isključak su izolirani slučajevi nedostatka ovih materijala, kao u slučaju zamjene agregata kada je neophodna njihova izmjena ili nadopuna;
  - c) Potrošni dijelovi; isključak su izolirani slučajevi oštećenja potrošnih dijelova, kao u slučaju jamstvenog popravka kada je neophodna njihova zamjena ili popravak;

#### § 2 Sadržaj jamstva, izuzeća

1. Ako dio pod jamstvom, zbog štete nastale tijekom trajanja jamstva, izgubi svoju funkcionalnost unutar roka trajanja jamstva te je zbog toga potreban popravak, kupac ima pravo na popravak u opsegu predviđenom ovim uvjetima. Zahtjev za jamstvo zahtijeva dovršeni popravak, naknada u novcu je isključena.
2. Neovisno o uzrocima koji su istome doprinijeli, ne postoji jamstvo za štete
  - a) zbog sudara, tj. neposrednog vanjskog iznenadnog djelovanja mehaničke sile;
  - b) zbog namjernih ili zlonamjernih radnji, otuđenja, posebno krađe, neovlaštene uporabe, razbojstva i pronevjere;
  - c) zbog neposrednog djelovanja životinja (i ugriza kune), oluje, tuče, mraza, oksidacije/korozije, udara groma, potresa ili poplave;
  - d) zbog neposrednog djelovanja zapaljenja, požara ili eksplozija, neovisno o tome nalazi li se njihov uzrok u unutrašnjosti vozila ili se na vozilo djelovalo izvana;
  - e) koje su nastale izravnom ili neizravnom prodorom ili ulaskom vode;
  - f) zbog ratnih događaja svih vrsta, građanskog rata, unutrašnjeg nemira, štrajka, zabrane korištenja, zapljene ili drugih službenih mjera ili zbog nuklearne energije;
  - g) za koje treća osoba kao proizvođač, dobavljač, prodavač (npr. za pogreške pri proizvodnji, izradi, konstrukcijske i organizacijske pogreške, jamstvo zamjenskih dijelova itd.) mora odgovarati ili obično odgovara prema ugovoru te također prema nalogu za popravak (npr. i pogreške pri popravku u slučaju prethodnog popravaka) ili drugom ugovoru o održavanju, jamstvu i/ili osiguranju.
3. Ne postoji jamstvo za štete
  - a) zbog uporabe neprikladnih pogonskih tvari, nedostatka ulja ili pregrijavanja;
  - b) koje nastaju zbog izlaganja vozila većim opterećenjima osovine ili prikolice od onih koje je dopustio proizvođač;
  - c) nastale zbog sudjelovanja u vozačkim aktivnostima s obilježjem utrka ili u treninzima za takve aktivnosti;
  - d) koje su prouzročene preinakama izvornih konstrukcija vozila (npr. tuning) ili ugradnjom dijelova trećih proizvođača ili dodatne opreme koju nije odobrio proizvođač;
  - e) zbog uporabe stvari kojoj je vidno potreban popravak, osim ako se ne može dokazati da šteta stoji u vezi s potrebom za popravkom te stvari;
  - f) na vozilima koje je kupac barem privremeno koristio za komercijalni prijevoz osoba ili tereta(kurirske, ekspresne ili paketne dostave) ili ih komercijalno iznajmljivao različitim skupinama ljudi;
  - g) koje su uzrokovane komponentom koja nije obuhvaćena opsegom jamstva.

Preduvjet za isključenje štete navedene pod točkom 3. (a-g) je da je njezina pojava posljedica nemarnog ili namjernog kršenja obveza kupca. Obveza kupca je osigurati dokaz o nepažnji ili zlonamjeri.

**4. Pretpostavke za ostvarivanje prava iz jamstva su sljedeće**

- da su nakon kupnje radovi održavanja/servisa koje preporučuje proizvođač provedeni kod prodavača ili kod ovlaštenog servisera kojeg odobrava proizvođač;
- da se kupac pridržavao napomena proizvođača u uputama za korištenje vozila;
- da su odmah prijavljeni napravljeni zahvati ili ostale manipulacije na brojaču kilometara te ostale neispravnosti ili zamjene;
- da je šteta koja podliježe jamstvu odmah prijavljena i to prije početka popravljivanja;
- da nisu prekršene odredbe za obradu jamstva (§ 5).

**§ 3 Područje važenja jamstva**

Jamstvo za vozila prodana u Hrvatskoj vrijedi u Europi (u zemljopisnom smislu).

**§ 4 Opseg jamstva, sudjelovanje u troškovima**

- Zahtjev na temelju jamstva je ograničen na trenutačnu vrijednost vozila u trenutku nastajanja štete. Ako je kupovna cijena vozila bila niža od trenutačne vrijednosti vozila u trenutku nastajanja štete, tada se zahtjev na temelju jamstva ograničava na kupovnu cijenu. Odstupajući od tog ograničenja jamstvenog zahtjeva, maksimalna jamstvena stopa ili poseban odbitak mogu se obračunati na jamstvo. Ako je dogovoren poseban odbitak ili maksimalna jamstvena stopa, naknada utvrđena u skladu s ovim uvjetima biti će umanjena za dogovoreni iznos odnosno biti će dopušteno potraživanje do te maksimalne stope.
- Jamstvo obuhvaća popravak dijelova pod jamstvom zamjenom ili servisiranjem, uključujući troškove rada za potrebno vrijeme za popravak u skladu sa zadanim vrijednostima proizvođača.
- Ako troškovi popravka prekoračuju vrijednost zamjenske jedinice, tada se zahtjev na temelju jamstva ograničava na vrijednost te zamjenske jedinice uključujući troškove rasklapanja i ugradnje.
- Maksimalni iznos do kojeg će trošak materijala u jamstvu biti isplaćen je iznos sukladan preporučenoj neobvezujućoj cijeni proizvođača.
- Jamstvo ne obuhvaća
  - troškove ispitivanja, mjerenja i podešavanja, ukoliko ne nastanu u izravnoj vezi sa štetom koja podliježe jamstvu;
  - naknadu za neposredne ili posredne posljedične štete (npr. troškovi špedicije i zračnog prijevoza, troškovi zbrinjavanja, troškovi vuče, ležarina i naknada zbog izostalog korištenja, troškovi najma vozila, posljedične štete na komponentama koje nisu pod jamstvom itd.);
  - troškove održavanja, servisa, njege, lakiranja, čišćenja i bespotrebni izdataci.
- Ako se istodobno izvode popravci pokriveni jamstvom i popravci koji nisu pokriveni jamstvom i/ili servisi, tada se trajanje popravaka za koje postoji obveza plaćanja naknade štete utvrđuje pomoću utvrđenih vrijednosti proizvođača o potrebnom vremenu za popravak.
- Jamstvom se ne zasniva pravo na odustajanje od ugovora (raskid kupoprodajnog ugovora), umanjeње (smanjenje kupovne cijene) i naknadu štete umjesto izvršenja obveza iz kupoprodajnog ugovora.

**§ 5 Obrada jamstva**

- Kupac mora bez odgađanja prijaviti štetu prodavaču ili njegovom zastupniku u jamstvenom roku i uvijek prije početka popravka te vozilo staviti na raspolaganje za popravak. Dodatna pretpostavka za ostvarivanje prava u skladu s ovim jamstvenim uvjetima je odobrenje zastupnika za popravak i navođenje broja štete prije izvođenja popravka. U slučaju kršenja ove obveze prodavač se oslobađa obveze iz jamstva, neovisno o tome otežava li se zbog toga prodavaču ili njegovom zastupniku utvrđivanje nastanka odn. opsega štete koja podliježe jamstvu.
- Ako prodavač ne može izvršiti popravak (npr. tijekom boravaka u inozemstvu), popravak može, nakon prethodne, izričite suglasnosti prodavača izvesti stručni servis. Dodatna pretpostavka za ostvarivanje prava u skladu s ovim jamstvenim uvjetima je odobrenje zastupnika za popravak i navođenje broja štete.
- Kupac mora dati potrebne podatke za utvrđivanje štete i u svako doba odobriti pregled oštećenih dijelova. Na zahtjev, Kupac mora staviti na raspolaganje zamijenjene dijelove.
- Kupac mora predati pisanu prijavu štete i kao dokaz predložiti ili poslati originalne račune o obavljenim servisima.
- Kupac treba po mogućnosti smanjiti štetu i pritom slijediti upute prodavača ili njegovog zastupnika.

**§ 6 Trajanje jamstva**

Jamstvo počinje u trenutku dogovorenog u sporazumu o jamstvu i završava nakon isteka ugovorenog trajanja jamstva bez potrebe za otkazom.

**§ 7 Prijenos vlasništva**

Prilikom promjene vlasništva tijekom jamstvenog roka jamstvo se ne prenosi novom vlasniku. Prenos jamstva novom vlasniku moguć je samo uz suglasnost prodavatelja koji je sklopio ugovor o jamstvu. Jamstvo prestaje vrijediti prodajom profesionalnom prekupcu.

**§ 8 Zastara**

Svi zahtjevi koji proizlaze iz zahtjeva za jamstvo postaju zakonski zastarjeli dvanaest mjeseci nakon pojave tražbine.

**§ 9 Zakonska prava na temelju odgovornosti za materijalne nedostatke**

Zakonska jamstvena potraživanja kupca ostaju nepromijenjena.

**§ 10 Zastupnik**

Zastupnik za prodaju u vezi s ovim jamstvenim uvjetima je Real Garant Versicherung AG, Perfektastraße 73/2/2, 1230 Wien. Telefon +43(0)1-9560496-23, www.realgarant.com, claim.hr@realgarant.com, Fax: +43(0)1-9560496-99.